

Política de cookies

O IEP utiliza cookies no sentido de melhorar o desempenho e a experiência do utilizador conforme descrito abaixo.

O que são cookies?

Os cookies são pequenos ficheiros de texto com informação relevante que o seu dispositivo de acesso (computador, telemóvel, smartphone ou tablet) carrega, através do navegador de internet (browser), quando um site é visitado pelo utilizador.

A utilização de cookies permite a optimização da navegação, através da adaptação das informações e dos serviços oferecidos aos interesses dos utilizadores, de modo a dar-lhes uma melhor experiência cada vez que visitam a página web.

Os cookies usados pelo IEP não recolhem informações pessoais que permitam identificar o utilizador. Guardam informações genéricas, designadamente a forma ou local/país de acesso dos utilizadores e o modo como usam os sites, entre outros. Os cookies retêm apenas informação relacionada com as suas preferências.

Esta página web utiliza cookies para personalizar, adaptar e melhorar a experiência de navegação dos utilizadores, nomeadamente para:

- i. Certificar-se de que as páginas estão a funcionar correctamente.
- ii. Armazenar as preferências do utilizador, assim como o idioma seleccionado e o tamanho da fonte.
- iii. Descobrir os detalhes da experiência de navegação dos utilizadores.
- iv. Recolher informação estatística anónima, como por exemplo, as páginas que o utilizador visita e quanto tempo permanece em cada página.

O utilizador pode, a qualquer momento e através do seu navegador de internet (browser), decidir ser notificado sobre a recepção de cookies, bem como bloquear a respectiva entrada no seu sistema. Salienta-se, no entanto, que a recusa de uso de cookies no site pode resultar na impossibilidade de acesso a algumas das suas áreas e não permitir toda a experiência de navegação.

Tipo, finalidade e funcionamento

Os cookies, dependendo de quanto tempo o utilizador permanece na página, podem ser classificados como:

- **Cookies permanentes:** Ficam armazenados nos seus dispositivos de acesso (computador, telemóvel/ smartphone ou tablet), ao nível do navegador de internet (browser), e são usados sempre que o utilizador visita novamente o site. Em geral, são usados para direccionar a navegação de acordo com os interesses do utilizador, permitindo prestar um serviço mais personalizado.
- **Cookies de sessão:** São temporários, os cookies são gerados e estão disponíveis até encerrar a sessão. Da próxima vez que o utilizador aceder ao seu navegador de internet (browser) os cookies já não estarão armazenados. A informação obtida permite gerir as sessões, identificar problemas e fornecer uma melhor experiência de navegação.

Relativamente à função, os cookies podem ser classificados como:

- **Cookies essenciais:** Alguns cookies são essenciais para aceder a áreas específicas dos websites. Permitem a navegação no site e a utilização das suas aplicações, tal como o acesso a áreas seguras do site através de login. Sem estes cookies, os serviços que o exijam não podem ser prestados.
- **Cookies de funcionalidade / desempenho:** Os cookies de funcionalidade permitem relembrar as preferências do utilizador relativamente à navegação no site. Assim, não necessita de o reconfigurar e personalizar cada vez que o visita.
- **Cookies analíticos:** Estes cookies são utilizados para analisar a forma como os utilizadores usam o site, permitindo destacar artigos ou serviços que podem ser do interesse dos utilizadores, e monitorizar o desempenho do site, conhecendo quais as páginas mais populares, qual o método de ligação entre páginas que é mais eficaz ou para determinar a razão de algumas páginas estarem a receber mensagens de erro. Estes cookies são utilizados apenas para efeitos de criação e análise estatística, sem nunca recolher informação de carácter pessoal, permitindo fornecer uma experiência de elevada qualidade ao personalizar a sua oferta e, rapidamente, identificar e corrigir quaisquer problemas que surjam.

Cookies na abertura das newsletters/emails

As newsletters/emails podem, para fins estatísticos, conter uma pequena imagem que permite saber se são abertas e verificar os cliques através de links ou anúncios dentro da newsletter. O utilizador tem sempre a possibilidade de desactivar o envio da newsletter/email através da opção específica no rodapé da newsletter/email.

Desactivar a utilização dos cookies

Todos os browsers permitem que o utilizador aceite, recuse ou apague os cookies, nomeadamente através da selecção das configurações apropriadas no seu browser. O utilizador pode configurar os cookies no menu "Opções" ou "Preferências" do seu browser. No entanto, é importante destacar que a desactivação dos cookies pode impedir que alguns serviços da web funcionem correctamente, afectando, total ou parcialmente, a navegação na página web.

Os utilizadores podem desactivar a utilização dos cookies nesta página web a qualquer momento ao:

Modificar as configurações do browser, por exemplo.

- Google <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pt&answer=95647>
- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/pt-pt/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/pt-PT/kb/Activar%20e%20Desactivar%20cookies>
- Apple Safari: <http://support.apple.com/kb/ph5042>

Chrome:

O que acontece quando os cookies estão desactivados?

Algumas funções e serviços podem parar de funcionar ou comportar-se de forma inesperada, como por exemplo, a identificação do utilizador em determinadas páginas, manter as compras no carrinho de compras para um serviço de e-commerce ou receber informações que têm em consideração a localização do utilizador, entre outros.

Se desactivar os cookies desta página web, é provável que não tenha acesso a determinadas áreas ou que a qualidade da sua experiência de navegação seja consideravelmente inferior.

Os cookies utilizados nesta página web

A seguir poderá consultar uma tabela que resume os cookies utilizados nas páginas web do IEP:

Cookie	Finalidade
Cookies de sessão	Para autenticação do utilizador na plataforma digital, quando aplicável.
Cookies de terceiros (Google Analytics)	Recolher informação sobre a utilização do sítio web. Esta informação é recolhida de forma anónima e utilizada para criar relatórios de visitas ao sítio web, com vista à melhoria das suas funcionalidades.

Garantias adicionais e revogação da aceitação

O IEP não será responsável pelo conteúdo e veracidade das políticas de privacidade de componentes de terceiros eventualmente incluídos nesta página web.

Como garantia adicional, a gravação dos cookies nesta página web pode estar sujeita ao utilizador aceitar os cookies durante a sua visita à página web e à instalação ou actualização do browser utilizado. Esta aceitação pode ser revogada a qualquer momento nas configurações do conteúdo e privacidade, tal como definido acima no ponto 4 da presente política ou utilizando a hiperligação na parte inferior desta página.

Actualização da política de cookies

O IEP pode modificar esta política de cookies em conformidade com os requisitos legais ou regulamentares ou adaptar esta política a novas instruções decretadas por lei.

Quando existam modificações significativas a esta política de cookies, os utilizadores da página web serão notificados.